



GEEF RICHTING  
AAN JE TOEKOMST

## Privacyverklaring Juntoz

Bedankt voor je bezoek aan onze website Juntoz.nl. Bij nadere interesse kan het zijn dat je ons contactformulier invult voor meer informatie of voor een gratis en vrijblijvend kennismakingsgesprek. Daarbij laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

### Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen.

Als onderneming zijn wij verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wij gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens, want jouw privacy vinden wij belangrijk. In deze verklaring lees je dan ook welke persoonsgegevens wij verzamelen, wat we ermee doen, hoe lang we ze bewaren en wat jouw rechten zijn met betrekking tot je persoonsgegevens.

### Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld.

Als je ons contactformulier invult, gebruiken we je emailadres om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er (eventueel) bij vermeldt, verlaat onze mailbox niet.

### Over welke persoonsgegevens gaat het precies?

Doordat je onze website bezoekt, een contactformulier invult, ons belt/appt en/of gebruik maakt van de diensten van Juntoz, worden er persoonsgegevens verwerkt. Daarnaast kunnen we je persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van de dienstverlening.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- geslacht
- Telefoonnummer
- Emailadres
- IP-adres en locatiegegevens bij bezoek aan onze website
- Gegevens over je activiteiten op de website
- CV
- Gegevens betreffende uw dienstverband of arbeidsverleden
- Gegevens in een plan van aanpak
- Inhoud van communicatie
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch

## Verwerking van bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Bijzondere persoonsgegevens zijn gegevens van gevoelige aard. Bijvoorbeeld gegevens waaruit jouw ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religie of levensbeschouwing, lidmaatschap van een vakbond of seksuele geaardheid blijkt. Daarnaast zijn gegevens over gezondheid, genetische gegevens of biometrische gegevens waarmee je geïdentificeerd kan worden (zoals een vingerafdruk) eveneens bijzondere persoonsgegevens.

Het kan zijn, door de aard van jouw coachvraag, dat bijzondere persoonsgegevens van jou door ons worden verwerkt. Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens wanneer jij deze zelf aan ons bekend hebt gemaakt en enkel voor het doel waarvoor je ze bekend maakte aan ons of wanneer je toestemming hebt gegeven om deze gegevens te verwerken.

## Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?

Het verwerken van persoonsgegevens heeft een reden. Als wij persoonsgegevens van jou verwerken, dan gebeurt dat op basis van een van onderstaande gronden:

- Het is noodzakelijk voor de uitvoering van onze dienstverlening
- Wij hebben toestemming van je gekregen om de persoonsgegevens te verwerken
- Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij de verwerking van jouw gegevens
- Jij hebt jouw persoonsgegevens bekend gemaakt aan ons zonder dat je daar toe verplicht was

Wij verwerken ook gegevens als wij hier gerechtvaardigde belangen bij hebben. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening
- De bescherming van onze financiële belangen
- De verbetering van onze diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

Wanneer er persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## Wat gebeurt er als je je gegevens niet verstrekt?

Je hebt geen (wettelijke) plicht om persoonsgegevens met ons te delen. Wij kunnen echter onze dienstverlening niet uitvoeren zonder bepaalde gegevens. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de gegevens die we gebruiken om een overeenkomst voor het uitvoeren van onze diensten met je te sluiten.

Wanneer jouw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van jouw toestemming, heb je altijd het recht om deze toestemming in te trekken door contact met Juntoz op te nemen. De verwerking van persoonsgegevens wordt dan gestopt. Let wel, de intrekking van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht.

## Voor welk doeleinde worden persoonsgegevens verzameld?

Juntoz verwerkt en verzamelt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verstrekken van een offerte
- Het sluiten van een overeenkomst met jou, inclusief het vrijblijvende kennismakingsgesprek
- Het uitvoeren van onze dienstverlening
- Het bieden van begeleiding op maat
- Het onderhouden van contact
- Facturering en het afhandelen van de betaling
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers
- Het analyseren van het gebruik van onze website

## Hoe lang blijven je persoonsgegevens bewaard?

Juntoz bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet betekent dit dat wanneer onze dienstverlening is afgerond, wij de gegevens maximaal 12 maanden bewaren. Het kan namelijk zijn dat je je dossier nog nodig hebt en bij ons opvraagt of omdat er op de coachvraag nog een vervolg komt.

Net als iedere ondernemer zijn we verplicht onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

## Worden je gegevens met derden gedeeld?

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen. We verstrekken je gegevens uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan de wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Juntoz blijft verantwoordelijk voor deze bewerkingen.

## Cookies-laat ze voor je werken

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of op je mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

Juntoz gebruikt cookies om de website naar behoren te laten werken en om het gebruikersgemak te garanderen. Hiervoor hebben we de volgende melding op de site staan: "Wij gebruiken cookies om er zeker van te zijn dat je onze website zo goed mogelijk beleeft. Als je deze website blijft gebruiken, gaan we ervan uit dat je dat goed vindt." Je klikt dan vervolgens op "Ok" voor akkoord.

## Openbaarmaking persoonsgegevens

Het kan zijn dat je persoonsgegevens op onze website worden gepubliceerd, bv. wanneer je een review schrijft. Het gaat dan om je voor- en achternaam en je beroep. Deze informatie kan worden opgenomen in zoekmachineresultaten.

Wanneer wij je persoonsgegevens openbaar maken op onze website, zal dit altijd met jouw toestemming gebeuren. Je hebt bovendien altijd het recht om deze informatie te laten verwijderen of te laten anonimiseren.

## Je gegevens zijn goed beveiligd

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en we nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of je hebt de indruk dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@juntoz.nl](mailto:info@juntoz.nl).

Je gegevens worden niet online opgeslagen en wij houden de systemen up-to-date en we controleren ze regelmatig op onregelmatigheden.

## Klopt er iets niet, wil je je gegevens aanpassen of laten verwijderen?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Juntoz en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent concreet dat je bij ons een verzoek in kunt dienen om je persoonsgegevens die wij van je hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt het verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@juntoz.nl](mailto:info@juntoz.nl).

Om er zeker van te kunnen zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij een kopie van jouw identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, dit is de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en BSN (Burgerservicenummer) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Wij reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 2 weken, op jouw verzoek.

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens door Juntoz, laat dit dan vooral aan ons weten. Mochten wij er samen niet uitkomen, dan willen wij je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

## We kunnen onze privacyverklaring wijzigen

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 22-05-2018.

Juntoz kan deze verklaring op elk gewenst moment aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Zijn er vragen?

Neem dan gerust contact met ons op via:

Juntoz

Braksan 77

8939 ED Leeuwarden

KvK 67378471

[www.juntoz.nl](http://www.juntoz.nl)

[info@juntoz.nl](mailto:info@juntoz.nl)

06-39343969 / 06-23128899

Dank voor het lezen!

Hartelijke groet,

Chantal Halma en Mieke van Leeuwen (Juntoz)